Утверждаю

ИП Иванова Ирина Викторовна

« 1 » января 2022 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Регламентирует отношения между ИП Иванова Ирина Викторовна и Покупателем Подарочного сертификата

**Термины.**

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель ИВАНОВА ИРИНА ВИКТОРОВНА, ОГРНИП: 316784700306772, ИНН: 784205719202, Адрес: 190000, Ленинский пр-кт, д. 72, к. 1, кв. 926, Санкт-Петербург,

**«Оферта»** - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, адресованным любому лицу о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, содержащим все существенные условия договора, из которого усматривается воля Продавца, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, и безоговорочно примет условия оферты.

**Товар -** Товаром является обувь бренда «Forever Queen» (в русской транслитерации «Форевер Куин»).

**«Подарочный сертификат»** - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, устанавливаемой Продавцом (пластиковые карты, бумажные носители, и пр.), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, магнитную полосу и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты/аванса за Товар Продавца), подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести Товар по ценам, действующим на дату приобретения Товара, с зачетом в цену Товара номинала Подарочного сертификата.

**«Покупатель»** - лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Продавцу с целью получения у него Подарочного сертификата.

**«Номинал Подарочного сертификата»** – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющееся предоплатой за Товар, который Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал Подарочного сертификата устанавливается Продавцом в 5 000 (пять тысяч) рублей, 10 000 (десять тысяч) рублей, 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей, 50 000 (пятьдесят тысяч рублей)

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Покупателем/Держателем/Владельцем условий Оферты, подтверждаемое внесением Продавцу денежных средств в размере номинала Подарочного сертификата и принятием Подарочного сертификата. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий (внесение денежных средств, получение Подарочного сертификата), считается заключением договора с Продавцом(акцепт).

**«Срок действия Подарочного сертификата»** - период времени, начинающийся со дня, следующего за днем передачи Продавцом Покупателю Подарочного сертификата с присвоением ему статуса «Активирован» длительностью 12 месяцев, в течение которого Номинал подарочной карты может быть зачтен при оплате Товаров, приобретаемых у Покупателя.

**2. Общие положения.**

2.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и обращения Подарочных сертификатов.

2.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты, безоговорочно принимает условия обращения Подарочных сертификатов.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, является момент внесения денежных средств (предоплаты за Товар) в подтверждение которого выдается Подарочный сертификат. С перечнем Товаров, которые возможно приобрести по Подарочному Сертификату, возможно ознакомиться на сайте Продавца <https://foreverqueen.ru/> и в кассе продаж по адресу: г. Санкт-Петербург, Московский проспект д. ЗАБ, ТЦ Адмиралтейский, магазин. Forever Queen.

2.3. В случае приобретения Подарочного сертификата юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, при последующей его передаче третьему лицу (физическому лицу) соответствующее юридическое лицо, индивидуальный предприниматель обязуется соблюдать законодательство российской федерации, в том числе уплатить за физическое лицо подоходный налог (НДФЛ) с Номинала Подарочного сертификата.

**3. Предмет Договора.**

3.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Товар), равные Номиналу Подарочного сертификата, выдав в подтверждение получения предоплаты кассовый чек/иной предусмотренный законодательством документ и Подарочный сертификат и в течение срока действия Подарочного сертификата принимать Подарочный сертификат в счет оплаты Товаров Продавца в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата и использовать его на условиях настоящей Оферты.

**4. Общие условия оборота Подарочных сертификатов.**

4.1. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за Товар Продавца. Подарочный сертификат подтверждает факт предоплаты Товара на сумму, равную Номиналу Подарочного сертификата.

4.2. В качестве платы за приобретение Подарочного сертификата может быть использованы как наличные, так и безналичные средства.

4.3. Использование Подарочного сертификата возможно только в течение срока действия Подарочного сертификата. Владелец Подарочного сертификата не имеет преференций при приобретении Товаров в сравнении с иными приобретателями Товаров Продавца (равные условия по бронированию, по качеству Товаров, по условиям предоставления Товаров и пр.).

4.4. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата в течение срока действия означает отказ Покупателя от заключения договора о приобретении Товаров Продавца и ведет к:

4.4.1. присвоению Продавцом Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»;

4.4.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата;

4.4.3. признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

4.5. Подарочный сертификат не может быть возвращен Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

4.6. Восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае кражи, утери без предоставления установленных законом подтверждающих документов, не производится.

4.7. Подарочному сертификату в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:

4.7.1. «Не активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, номинал Подарочного сертификата не может быть использован при оплате Товаров.

4.7.2. «Активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, номинал Подарочного сертификата может быть зачтен в счет оплаты Товаров, предлагаемых Продавцом.

4.7.3. «Истек срок действия» истек срок действия Подарочного сертификата.

4.7.4. «Погашен» – Номинал Подарочного сертификата был зачтен в счет оплаты Товаров.

4.7.5. «Испорчен» - отсутствует возможность идентифицировать Подарочный сертификат в учётной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала Подарочного сертификата в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденной Подарочной карты и кассового чека/иного предусмотренного законодательством документа, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

**5. Порядок использования Подарочного сертификата при оплате Товаров**

5.1. Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Товаров, приобретаемых у Продавца с соблюдением следующих условий:

5.1.1. для оплаты Товаров могут быть предъявлены один или несколько Подарочных сертификатов, в таком случае номиналы имеющихся у предъявителя Подарочных сертификатов суммируются;

5.1.2. Подарочный сертификат может использован только один раз;

5.1.3. в случае приобретения Товаров на сумму, превышающую номинал Подарочного сертификата, разница между ценой Товаров и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Владельцем Подарочного сертификата путем внесения денежных средств в кассу/расчетный счет Продавца;

5.1.4. в случае приобретения Товаров на сумму, ниже номинала Подарочного сертификата, разница между ценой Товаров и Номиналом Подарочного сертификата не сохраняется на Подарочном сертификате;

5.2. После оплаты Товаров с использованием Подарочного сертификата (исчерпания номинала Подарочного сертификата), материальный носитель Подарочного сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такого Подарочного сертификата блокируется, Подарочный сертификат является погашенным.

**6. Права и обязанности Сторон.**

6.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты. Факт предъявления Продавцу Подарочного Сертификата лицом, не являющимся Покупателем, безоговорочно признается как полное признание Владельцем Подарочного сертификата условий настоящей Оферты и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми.

6.2. Продавец вправе отказать Владельцу в приеме Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты Товаров Номинал Подарочного сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Подарочного сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Не активирован», «Истек срок действия», «Погашен», или если, исходя из внешнего состояния Подарочного сертификата, ему присваивается статус «Испорчен». В случае отказа Продавца от использования Подарочного сертификата, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 7 настоящей Оферты.

**7. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с обращением Подарочных сертификатов.**

7.1. Предъявители Подарочных сертификатов, которым Продавцом было отказано в использовании Подарочного сертификата при оплате Товаров, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Владельцем.

7.2. При обращении к Продавцу, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата, а в случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Испорчен», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

7.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Владельцу Подарочного сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

7.3.1.В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Истек срок действия» либо «Погашен», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.

7.3.2. Подарочному сертификату, имеющему статус «Испорчен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

7.4. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 10 (десяти) рабочих дней.

7.5. Продавец оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Условия в любое время, в связи с чем, Покупатель/Владелец обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Условиях настоящей Оферты.

7.6. Обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.7. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем (Держателем) за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Продавца по данной Оферте ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателю за Подарочный сертификат.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обстоятельств по оферте, если таковое явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения оферты. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, которые сторона, подвергшаяся их воздействию, не могла не предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети интернет и другие подобные обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в семидневный срок со дня их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону об этом, а также представить доказательства в разумно короткий срок.

7.9. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Адреса.**

Индивидуальный предприниматель ИВАНОВА ИРИНА ВИКТОРОВНА, ОГРНИП: 316784700306772, ИНН: 784205719202, Адрес: 190000, Ленинский пр-кт, д. 72, к. 1, кв. 926, Санкт-Петербург, Расчётный счёт: 40802810624000006267, Банк: АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), БИК: 044525976, Кор. счёт: 30101810500000000976, e-mail: foreverqueenru@yandex.ru